Powered by arkreen

版本 1.0 · 2026 年 11 月

合作伙伴版 · 产品功能说明

eCandle Grow

开展你自己的离网用电业务

你的品牌、你的团队、你的客户——用的是支撑 eCandle 运营的同一个平台。

一页看懂

开展你自己的离网用电业务。

你的品牌、你的团队、你的客户——用的是支撑 eCandle 运营的同一个平台。选一种现成的经营方式，定好价格，就能开卖。

20	11	3	0
套现成服务	项经营选项	个界面：后台、运营、付款页	资金经手——直接进你的钱包

目录

01 一页看懂 eCandle Grow
02 谁做什么
03 怎么开始
04 平台功能
05 可以销售的 20 套服务
06 经营选项
07 场景组合示例
08 内置的风控
09 eCandle 如何支持你
10 常见问题

01 一页看懂 eCandle Grow

eCandle Grow 是 eCandle 自己在用的运营平台，现在向合作伙伴开放。你会得到一个独立的经营空间，用 eCandle 设备卖电、卖服务：自己的网址、自己的管理后台、自己的运营点和员工，收款直接进你自己的钱包。

不需要开发任何东西。从现成的经营模式里挑选，定好价格，就能开始卖。

- **20 套现成的服务模板**，分六类：现场用能、设备租用、补能流转、组合服务、组织采购、租购转换。
- **11 项经营选项**可以叠加，例如次数包、押金、时段价、配送、赞助、合作资金。
- **三个界面**：公司用的管理后台、运营点和员工用的运营控制台、客户用的付款页。
- **数据只属于你**：和平台上其他公司的数据完全隔开。

02 谁做什么

角色	使用	负责
你公司的管理员	管理后台	选服务、定价格、设收款钱包、添加运营点、看全部销售、确认收到的现金、看报表。
运营点负责人	运营控制台	经营一个点：销售、给客户签付款计划、收现金、收回设备、处理报修、管理团队。
收银员	运营控制台 → Serve	开单收钱、把设备交给客户、收回设备。
技术员	运营控制台	安装设备、处理报修工单。
客户	付款页（扫设备上的二维码）	付电费、买天数或分期、报告问题。
eCandle	后台支持	搭建你的空间、供应和配置设备、保持设备和软件更新、支持你的团队。

03 怎么开始

1. eCandle 为你开通 **你的名字.ecandle-grow.arkreen.com**，并邀请你的第一位管理员。
2. 打开两步验证登录，设置收款钱包。
3. 添加运营点，邀请各点的员工。
4. 接收设备：eCandle 把设备分配给你，你再分给各运营点。

5 打开 **Services**，用 **Help me choose** 帮你挑选，定好价格，点 **Start selling**。

6 给设备打印二维码贴纸。客户扫码就能付款。

> 后台里每套服务都会显示状态：在卖（Selling）、可以上架（Ready to sell）、还缺条件（Set up first）——并写清还缺什么，例如收款钱包、运营点或合适的设备。

04 平台功能

4.1 你自己的品牌空间

- 公司专属网址，管理后台、运营控制台和客户付款页都在这个网址下。
- 每个页面都显示你的公司名，并标注 “Powered by Arkreen eCandle Grow”。
- 后台内置一步一步的使用指南。

4.2 收款

- **数字美元**（USDC、USDT 稳定币），支持多条网络，直接付到你自己的钱包。eCandle 不经手你的钱。
- **现金**由员工收取，每一单都有记录，需要时可以拍收据照片。
- **现金上限**：每个运营点有上限，员工要先上交才能继续收。
- **上交确认**：现金到你手上、你确认之后才算数。
- 修改收款钱包需要两步验证，所有管理员都会收到邮件通知。

4.3 设备和送电

- eCandle 设备按付费时长准确开电，到时自动断电——不用抄表，没有争议。
- 时长以签名的一次性指令发给设备，不能复制、不能重复使用。
- 在线的设备几秒内收到时长。
- 设备从客户那里收回来时，剩下的时间会被清零，下一个客户只拿到自己付的时间。
- 设备列表能看到状态、电量和历史；安装、维修、收回都有记录。

4.4 运营点和团队

- 运营点数量不限，每个点的负责人管理自己的团队。
- 角色：负责人、收银员、技术员。员工只看到自己岗位需要的内容。
- 敏感操作——退款、取消、扣押金、标记设备丢失——只有负责人或你能做，而且必须写原因。
- 运营点按每种付款计划设定的比例分成。

4.5 付款计划

- 预付、租赁、分期购置、先租后买，按设备签约。

- 签约时条款就固定下来，之后改价不影响已签的合同。
- 支持首付、宽限天数、第一期试用价。
- 逾期会标记出来，并给运营点派跟进任务。
- 分期付清后，设备永久解锁，归客户所有。

4.6 售后和服务

- 客户在付款页报告问题，工单直接到运营点。
- 技术员的维修工单和任务；报修有承诺的响应时间。

4.7 报表和管控

- 按天的销售和现金，以及还没上交的现金。
- 付款计划：已收、待收、逾期。
- 每月的店员佣金和场地费。
- 赞助方欠你多少，你欠合作资金方多少。
- 每一次修改都记入审计日志。

05 可以销售的 20 套服务

每套服务都是一种现成的经营方式，定价、交付、退款规则都已内置。你只需要定价格。价格随时可改——已经卖出的单、已经签的合同按原价执行。

> 后台界面是英文，下表括号里是界面上的名称。

编号	服务	客户得到	怎么运作
A · 现场用能			
A01	**按次服务（Pay per service）**	一次现场服务，例如给手机充一次电	员工收现金、完成后核销。也可以卖次数包，例如 10 次充电。
A02	**按时长（Pay for time）**	一台设备几分钟、几小时或几天的电	客户扫码在线付款，或付现金给员工。设备自动开电。
B · 设备租用			
B01	**整机短租（Short rental）**	整台设备，按小时、天或周	现金收租金和押金。设备按付费时长运行。归还验机后退押金。
B02	**家庭预付（Home prepaid）**	家里 7 天或 30 天的电	一期一期付，在线或现金。不续费就停电，不欠任何钱。
B03	**商户包期（Shop subscription）**	店铺按周或按月用电	和家庭预付一样，可以写你给店铺的条款。

编号	服务	客户得到	怎么运作
B04	**预约租赁（Booked rental）**	活动或摊位提前预约一台设备	预约时收定金，当天收余款和押金。同一时段不会重复预约。约定时间前可以免费取消。
B05	**备用保障（Backup cover）**	指定负载的备用电力	按月收费。停电时员工上门，可以借一台备用设备。响应迟了自动补天数。
C · 补能流转			
C01	**到站充电（Charging station）**	给自己的手机或设备充电	员工登记收下的物品，充好后交还。
C02	**满电换机（Swap for a full one）**	交回没电的设备，领一台满电的	押金只收一次，每次换机收一次费。电量不够的设备不能交出去。
C03	**配送（Delivery）**	设备送上门，或上门取回	按区域收配送费，收货人签收。
D · 组合服务			
D01	**能源加电器（Power and appliances）**	设备加灯、风扇或收音机	整套出租，检查总功率。缺件、损坏按件从押金扣。
D02	**综合服务点（Service point）**	服务包，例如充电加 Wi-Fi 小时	整包一个价。每项服务分别使用，任何一个点都能用。
D03	**按结果收费（Pay per result）**	可核对的结果，例如打印页数	按件收费。员工记录交付凭证并拍照。做坏的免费补做。
E · 组织采购			
E01	**多点客户（Multi-site customer）**	连锁或 NGO 多个站点一份协议	每个站点验收后才开始计费。按月出账，登记收款。
E02	**成员额度（Member allowance）**	学校或团体付钱，成员使用额度	成员拿到编号，在任何点使用。成员离开时，没用完的额度退回团体。
E03	**社区借阅（Community lending）**	合作社成员轮流借用设备	每人一次借一台，每月有公平上限，没有设备时排队。
E04	**赞助用电（Sponsored power）**	赞助方付一部分电费	客户付余下部分。预算自动记录，能看到赞助方欠多少。也可以由你自己出钱做公益价。
F · 租购转换			
F01	**分期购置（Pay to own）**	分期付清后设备归客户	可设首付。按期付款期间有电，付清后永久解锁。
F02	**先租后买（Rent, then buy）**	先租，随时可以买下	已付租金按比例抵扣买断价。随时可以买断。
F03	**买断加运维（Buy with care plan）**	一次买断设备，另加按月运维	立即永久解锁。运维按月付，不续运维也不会锁设备。

目录里另有 5 套只作参考展示：按运行时间、按电量（需要计量硬件），以及微电网、现场购电合同、储能服务（属于工程项目）。

06 经营选项

经营选项叠加在上面的服务上。后台只显示适用于该服务的选项。

选项	作用	适用于
收款方式	稳定币直接进你的钱包，现金由员工代收。	所有服务
次数包和会员	预先卖若干次，有效期内在你任何一个点都能用。	按次服务、到站充电、按结果收费
时段和季节价	某些时段或日期加价或打折，按你的时区计算。	按时长、按次服务、充电、短租、换机、整套租赁
押金和损坏	收押金。扣押金只有负责人能做，必须写原因。	租赁、预约、换机、整套租赁
配送和异地归还	按区域配送；客户可以在你的另一个点归还。	租赁、换机、整套租赁
店员佣金和场地费	每笔销售按比例给店员和场地方，每月出汇总。	现金服务、租赁、预约、换机
团体和组织	组织为成员付费；多个站点一份协议。	多点客户、成员额度、社区借阅
赞助和公益价	赞助方——或你自己——付一部分价格，有预算上限。	按次服务、充电、按结果收费
服务保障	承诺响应时间。响应迟了自动补天数。	备用保障、运维计划
试用和升级	第一期更便宜。预付或租赁客户可以升级成分期购置，已付的钱按比例抵扣。	付款计划
合作资金	合作方出钱购买设备，从设备收入中按比例分回，到上限为止。后台算出你该付多少。	你的任何设备

“基础费加用量”需要计量硬件，当前设备不提供。

07 场景组合示例

市场充电点

按次服务加到站充电，给熟客卖次数包，再加一个服务点套餐（充电加 Wi-Fi）。晚间加价，给摊位店员设佣金。

家庭用电

家庭预付，配一个便宜的试用周。客户稳定后升级成分期购置，已付的钱可以抵扣。

店铺和诊所

店铺用商户包期解决日常用电；诊所、办公室这类不能停电的客户，用备用保障加承诺响应时间。

活动和市集

预约租赁加配送和押金；整套出租设备加灯和风扇。

学校、合作社和 NGO

团体用成员额度和社区借阅；连锁客户用多点协议；由赞助方承担一部分费用。

金融合作伙伴

分期购置或先租后买，由小额贷款机构或社区基金提供合作资金，从设备收入中回收。

08 内置的风控

- 员工不能凭空造钱、送电。现金上交后才算数；退款、取消、扣押金需要负责人并写明原因。
- 只有已经付过钱的场景才会不经新付款开电，例如备用保障借出的设备、团体买好的借阅次数，而且都在你设定的上限内。
- 价格有版本：已卖出的单保持原价。
- 付费时间到了设备自动断电。
- 你的数据和其他公司隔开，每一次修改都有记录。

09 eCandle 如何支持你

- **开通**：搭建你的空间，邀请第一位管理员，和你一起选好第一批服务。
- **设备**：供应和配置设备，分配给你，并持续更新设备软件。
- **培训**：后台内置的分步指南，以及给运营点的指南。
- **监控**：平台运行状态全天候监控。
- **更新**：新功能上线后定期发布产品更新。

10 常见问题

eCandle 会经手我的钱吗?

不会。数字支付直接进你的钱包；现金在你的团队手里，直到上交给你。

可以改价格吗?

随时可以。已经卖出的单、已经签的合同按原价执行。

客户不付钱会怎样?

付费时间到了就断电。分期合同过了宽限期会标记逾期，并给运营点派跟进任务。

运营点之间能看到彼此的数据吗?

不能。每个运营点只看自己的；你能看到公司里的全部。

开始需要准备什么?

一个支持网络上的钱包、至少一个运营点、eCandle 设备。其余的由你的 eCandle 对接人协助。

eCandle Grow

用 eCandle Grow 开始你的用电业务。

告诉我们你的市场，我们为你开通专属空间。

ecandle-grow.arkreen.com

Powered by arkreen

版本 1.0 · 2026 年 11 月